



مرکز خدمات آماری و پژوهشی  
**خوارزمی**  
www.Kharazmi-Statistics.ir

آموزش نرم افزارهای آماری و پژوهشی

آموزش نگارش مقاله، پایان نامه و رساله

پرسشنامه های استاندارد و محقق ساخته

و ...

**خدمت ویژه** مرکز آماری و پژوهشی خوارزمی: **محاسبه رایگان آلفای کرونباخ پرسشنامه برای خریداران پرسشنامه**

پس از ورود پاسخ ها به فایل اکسل یا SPSS ، فایل داده ها به همراه پرسشنامه خریداری شده را به ایمیل ما ارسال نموده تا به طور رایگان آلفای کرونباخ محاسبه شود و نتایج برایتان ارسال شود

سایت [www.Kharazmi-Statistics.ir](http://www.Kharazmi-Statistics.ir)

ایمیل [kh.stat@yahoo.com](mailto:kh.stat@yahoo.com)

به نام خدا

پرسشنامه ارزیابی سبک مدیریت تعارض سازمانی

پاسخگوی گرامی

با سلام و عرض ادب، از قبول زحمت تکمیل پرسشنامه از شما بسیار سپاسگزارم  
لطفا پاسخ مدنظر خود را با علامت ✓ یا ✗ مشخص کنید

ردیف	سؤال	هرگز	خیلی بندرت	بندرت	بعضی اوقات	غالباً	بطور مکرر	همیشه
۱	من نظرات خود را با ایده های سرپرستانم می آمیزم تا یک گزینه جدید برای حل عدم توافق ایجاد نمایم							
۲	من از بحث راجع به موضوعاتی که منجر به نزاع با سرپرستانم می شود، خودداری می ورزم.							
۳	من در مخالفت با سرپرست خود ابراز نظر می کنم.							
۴	راه حلی را پیشنهاد می کنم که دیدگاه های طرفین در آن گنجانده شده است.							
۵	من می کوشم تا وضعیت عدم توافق را روشن کنم							
۶	وقتی سرپرستم ایده ای را مطرح می کند، من کمتر به ابزار نظر می پردازم.							
۷	وقتی گمان می کنم که سرپرست قصد دارد درباره اختلافاتمان مذاکره کند، من خودم را از او پنهان می کنم							
۸	من مباحث و دلایل خود را در دل یک راه حل جدید مطرح می کنم تا کشمش و نزاع با سرپرستم را از بین ببرم.							
۹	برای رسیدن به توافق با سرپرست خود احتمال ۵۰٪ موفقیت می رود.							
۱۰	وقتی تلاش می کنم تا سرپرستم نظر مرا بپذیرد، صدایم را بلند می کنم.							
۱۱	من در مذاکره بر روی عدم توافق، راه حل های مبتکرانه ارائه می دهم.							
۱۲	به منظور اجتناب از عدم توافق، من دیدگاه های خود را در آن زمینه مسکوت می گذارم.							

ردیف	سؤال	هرگز	خیلی بندرت	بندرت	بعضی اوقات	غالباً	بطور مکرر	همیشه
۱۳	اگر سرپرستم با من مصالحه و سازش کند، تسلیم می شود.							
۱۴	من اهمیت عدم توافق را به بازی می گیرم.							
۱۵	من با بی اهمیت جلوه دادن عدم توافق، از شدت تضاد می کاهم.							
۱۶	هنگامی که با سرپرست خود به توافق نمیروم، خواسته های خود را تعدیل می کنم و به یک راه حل متعادل حد وسط دست می یابم.							
۱۷	من از باور و عقیده خود با تمام قدرت دفاع می کنم.							
۱۸	در مذاکره با سرپرست خود بر او تسلط می یابم تا زمانی که نظر مرا درک کند.							
۱۹	من پیشنهاد می کنم برای ایجاد راه حل در جهت حل اختلاف، با یکدیگر همکاری کنیم.							
۲۰	برای استفاده از سرپرستان خود و ایده های آنها در جهت ایجاد یک راه حل برای رفع مشکلات، تلاش می کنم.							
۲۱	برای رسیدن به یک راه حل نهایی برای رفع اختلاف به سرپرست خود پیشنهاد می کنم با یکدیگر مبادله ای انجام دهیم. (یک چیزی را من و							
۲۲	من برای اثبات ادعای خود مصرا نه پافشاری می کنم.							
۲۳	وقتی سرپرستم مرا در یک موقعیت ستیزه جویانه قرار می دهد، من کناره گیری می کنم.							
۲۴	وقتی بر سر موضوعی به توافق نمی رسم، من از زیر آن شانه خالی می کنم							
۲۵	هنگامی که با سرپرست خود به توافق نمی رسم، برای هموار نمودن توافق آن را جزئی و بی اهمیت جلوه می دهم.							
۲۶	در هنگام عدم توافق، آنقدر در موضع خود پافشاری می کنم تا سرپرستم آن را بپذیرد							
۲۷	من سعی می کنم اختلافات را زیاد جدی نگیرم.							
۲۸	هنگامی که با سرپرست خود دچار اختلاف می شوم، می کوشم زبان خود را نگه دارم تا اینکه برای نظرم دلیل بیاورم.							
۲۹	من تضاد را با طرح این ادعا که اختلافات جزئی و یا ناچیز هستند، آرام می کنم.							
۳۰	در هنگام اختلاف نظر با سرپرست خود، در بیان و دفاع از دیدگاه های خود بطور سفت و سخت در مقابل سرپرستم می ایستم.							

## توضیحات پرسشنامه

عنوان پرسشنامه: ارزیابی سبک مدیریت تعارض سازمانی

نوع پرسشنامه: استاندارد

تعداد سئوالات: ۳۰ سوال

سوال معکوس: دارد ۲-۳-۶-۷-۱۱-۱۲

بعد یا مولفه: دارد (سه بعد: استرژژی عدم مقابله، استرژژی راه حل گرایی و استرژژی کنترل)

استرژژی عدم مقابله: شامل شیوه های اجتناب و تطبیق یا سازش می شود.

استرژژی راه حل گرایی: شامل شیوه های همکاری و مصالحه است.

استرژژی کنترل: این استراتژی با شیوه رقابتی یکسان است.

<< مقیاس یا سطح اندازه گیری: لیکرت ۷ گزیننه ای

پاسخ ها	هرگز	خیلی بندرت	بندرت	بعضی اوقات	غالباً	بطور مکرر	همیشه
کد یا نمره (جهت ورود پاسخ ها به اکسل یا SPSS)	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷

<< تقسیم بندی سوالات پرسشنامه ارزیابی سبک مدیریت تعارض سازمانی

مولفه های متغیر ارزیابی سبک مدیریت تعارض سازمانی شامل ۲۴ سوال استاندارد: سوالات ۱ الی ۲۴

پرسشنامه

استرژژی عدم مقابله: شامل ۱۲ سوال: ۲-۵-۷-۱۲-۱۴-۱۵-۲۳-۲۴-۲۵-۲۷-۲۸-۲۹

استرژژی راه حل گرایی: شامل ۱۱ سوال: ۱-۴-۶-۸-۹-۱۱-۱۳-۱۶-۱۹-۲۰-۲۱

برای محاسبه میانگین امتیازات، مجموع امتیازات را در هر استراتژی با یکدیگر جمع بسته و آن را بر تعداد عباراتی که آن استرژي را اندازه می گیرد، تقسیم کنید. سپس هر امتیاز را از عدد هفت کم کنید.

شما نیز می توانید سازمان مورد تحقیق خود را به گروه های مختلف تقسیم نمایید و الگوهای امتیازی را با هم مقایسه نمایید.

همچنین شما بعد از بدست آمدن نتایج می توانید موضوعات ذیل را به بحث بگذارید:

۱. آیا امتیازات فرد با تصور قبلی اش درباره سبک حل تضاد همخوانی دارد یا خیر؟
۲. آیا یک الگوی مشترک در بین امتیازات اعضای گروه ها وجود دارد؟
۳. آیا یک الگوی مشترک وجود ندارد، دلیل آن چیست؟
۴. آیا شما فکر می کنید نتایج بدست آمده، قابل تعمیم به همه کارکنان است یا خیر؟
۵. درباره مدیران موفق چه طور؟

منبع:

مقیمي، سيد محمد، ۱۳۸۸، "سازمان و مدیریت: رویکردی پژوهشی"، چاپ دوم، تهران، انتشارات ترمه.

به نقل از استفان رابینز اقتباس از منبع لاتین

Stephen P. Robbins, Organizational Behavior, (1994), Op. Cit., P. 453

"حق انتشار برای مرکز آماری و پژوهشی خوارزمی محفوظ است و هرگونه کپی برداری بدون ذکر مولف پیگرد قانونی دارد."

طراحی، گردآوری، ترجمه و ارزیابی اعتبار و پایایی پرسشنامه

در مرکز خدمات آماری و پژوهشی خوارزمی

[www.Kharazmi-Statistics.ir](http://www.Kharazmi-Statistics.ir)