



مرکز خدمات آماری و پژوهشی
خوارزمی
www.Kharazmi-Statistics.ir

آموزش نرم افزارهای آماری و پژوهشی

آموزش نگارش مقاله، پایان نامه و رساله

پرسشنامه های استاندارد و محقق ساخته

و ...

خدمت ویژه مرکز آماری و پژوهشی خوارزمی: **محاسبه رایگان آلفای کرونباخ پرسشنامه برای خریداران پرسشنامه**

پس از ورود پاسخ ها به فایل اکسل یا SPSS ، فایل داده ها به همراه پرسشنامه خریداری شده را به ایمیل ما ارسال نموده تا به طور رایگان آلفای کرونباخ محاسبه شود و نتایج برایتان ارسال شود

سایت www.Kharazmi-Statistics.ir

ایمیل kh.stat@yahoo.com

به نام خدا

پرسشنامه اعتماد سازمانی
پرسشنامه (OT)

پاسخگوی گرامی

با سلام و عرض ادب، از قبول زحمت تکمیل پرسشنامه از شما بسیار سپاسگزارم

لطفا پاسخ مدنظر خود را با علامت ✓ یا ✗ مشخص کنید

| ردیف | سوال | كاملا مخالفم | كاملا موافقم | نظری ندارم | مخالفم | موافقم | كاملا موافقم |
|------|--|--------------|--------------|------------|--------|--------|--------------|
| ۱ | کارکنان شرکت احساس عدالت میکنند. | | | | | | |
| ۲ | کارکنان شرکت تلاش میکنند تا در برخورد با دیگران منصف باشند. | | | | | | |
| ۳ | رفتار و عمل کارکنان شرکت همیشه ثابت است | | | | | | |
| ۴ | صداقت، یک ارزش کلیدی در عملیات کارکنان شرکت محسوب میشود. | | | | | | |
| ۵ | بطور کلی، بیشتر کارکنان در شرکت به قول خود وفادارند. | | | | | | |
| ۶ | کارکنان این شرکت در رابطه با مسائلی که برای من مهم هستند به صورت باز رفتار میکنند. | | | | | | |
| ۷ | کارکنان شرکت دانش زیادی در مورد کار خود دارند. | | | | | | |
| ۸ | کارکنان شرکت میدانند که باید در کار خود موفق باشند. | | | | | | |
| ۹ | من نسبت به مهارتهای کارکنان شرکت اطمینان زیادی دارم. | | | | | | |
| ۱۰ | من معتقدم که بیشتر کارکنان در این شرکت کار خود را به خوبی انجام میدهند. | | | | | | |
| ۱۱ | اکثریت کارکنان شرکت در حوزه تخصصی خود ماهر هستند. | | | | | | |
| ۱۲ | همکاران در شرکت، نگران آسایش من هستند. | | | | | | |
| ۱۳ | نیازها و علایق من برای کارکنان شرکت مهم هستند. | | | | | | |

| ردیف | سوال | کاملاً مخالفم | مخالفم | نظری ندارم | موافقم | کاملاً موافقم |
|------|--|---------------|--------|------------|--------|---------------|
| ۱۴ | در شرکت ما کارکنان خالصانه نگران مشکلات یکدیگر هستند. | | | | | |
| ۱۵ | بیشتر اوقات کارکنان سعی میکنند به یکدیگر کمک کنند تا اینکه صرفاً مراقب یکدیگر باشند. | | | | | |
| ۱۶ | مدیران شرکت احساس عدالت میکنند | | | | | |
| ۱۷ | مدیران شرکت تلاش میکنند تا در برخورد با دیگران منصف باشند. | | | | | |
| ۱۸ | رفتار و عمل مدیران شرکت همیشه ثابت است. | | | | | |
| ۱۹ | صداقت، یک ارزش کلیدی در عملیات مدیران شرکت محسوب میشود. | | | | | |
| ۲۰ | بطور کلی، بیشتر مدیران شرکت به قول خود وفادارند. | | | | | |
| ۲۱ | مدیران شرکت در رابطه با مسایلی که برای من مهماند به صورت باز رفتار میکنند. | | | | | |
| ۲۲ | مدیران شرکت دانش زیادی در کار خود دارند. | | | | | |
| ۲۳ | مدیران شرکت میدانند که باید در کار خود موفق باشند. | | | | | |
| ۲۴ | من نسبت به مهارتهای مدیران شرکت اطمینان زیادی دارم. | | | | | |
| ۲۵ | من معتقدم که که اکثر مدیران شرکت کار خود را به خوبی انجام میدهند. | | | | | |
| ۲۶ | اکثر مدیران شرکت در حوزه تخصصی خود ماهر هستند. | | | | | |
| ۲۷ | مدیران شرکت نگران آسایش من هستند. | | | | | |
| ۲۸ | نیازها و علایق من برای مدیران شرکت مهم است. | | | | | |
| ۲۹ | در این شرکت مدیران خالصانه نگران مشکلات دیگران هستند. | | | | | |
| ۳۰ | بیشتر اوقات مدیران سعی میکند به یکدیگر کمک تا اینکه صرفاً مراقب یکدیگر باشند. | | | | | |
| ۳۱ | به نظر من شرکت به همه افراد به طور مساوی و با احترام نگاه میکند. | | | | | |

| ردیف | سوال | کاملا مخالفم | مخالفم | نظری ندارم | موافقم | کاملا موافقم |
|------|--|--------------|--------|------------|--------|--------------|
| ۳۲ | مدیران شرکت آینده و رفاه کارکنان را مد نظر قرار میدهند. پیمانهای خود را تحقق میبخشد | | | | | |
| ۳۳ | شرکت نه تنها به منافع خود فکر میکند بلکه در مورد آنچه برای کل صنعت مهم است نیز میاندیشد. | | | | | |
| ۳۴ | من از اتکا به شرکت راضی هستم چون به تعهداتش عمل میکند | | | | | |
| ۳۵ | من از کارکردن در شرکت خوشحالم، چون بطور کلی پیمانهای خود را تحقق میبخشد. | | | | | |
| ۳۶ | گفتار و کردار (حرف و عمل)مدیران شرکت یکسان است . | | | | | |
| ۳۷ | مدیران شرکت برای رویایی با چالشهای آتی برنامه مشخصی دارند. | | | | | |
| ۳۸ | مدیران شرکت در رابطه با مسایلی که برای من مهم است به صورت باز عمل میکنند. | | | | | |
| ۳۹ | مدیران شرکت یک چشم انداز استراتژیک قوی دارند | | | | | |
| ۴۰ | جهت گیری مدیریت عالی(سطح بالا) نسبت به شرکت را مثبت ارزیابی میکنم. | | | | | |
| ۴۱ | من نسبت به استراتژی شرکت آگاهی دارم. | | | | | |
| ۴۲ | ارتباطات داخلی در شرکت کارآمد است. | | | | | |
| ۴۳ | من به قابلیت شرکت برای توسعه و یادگیری مستمر اعتماد دارم. | | | | | |
| ۴۴ | من معتقدم شرکت از لحاظ تکنولوژیکی شایسته است. | | | | | |
| ۴۵ | من معتقدم شرکت از لحاظ تجاری شایسته است. | | | | | |
| ۴۶ | مدیران شرکت به اندازه کافی تخصص دارند. | | | | | |
| ۴۷ | من معتقدم که فرآیندهای شرکت از کیفیت بالایی برخوردار است. | | | | | |
| ۴۸ | سیستم داده های ما به خوبی از عملیات ما حمایت میکند | | | | | |
| ۴۹ | فعالتهای منابع انسانی ما به خوبی از عملیات ما حمایت میکند | | | | | |

توضیحات پرسشنامه

عنوان پرسشنامه: اعتماد سازمانی

نوع پرسشنامه: استاندارد

تعداد سئوالات: ۴۹ سوال

سوال معکوس: دارد

بعد یا مولفه: دارد (سه بعد: اعتماد جانبی ، اعتماد عمودی و اعتماد نهادی))

<< مقیاس یا سطح اندازه گیری: لیکرت ۵ گزینه ای

| کاملاً موافقم | موافقم | نظری ندارم | مخالفم | کاملاً مخالفم | پاسخ ها |
|---------------|--------|------------|--------|---------------|--|
| ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | کد یا نمره (جهت ورود پاسخ ها به اکسل یا SPSS) |

<< تقسیم بندی سوالات پرسشنامه اعتماد سازمانی

مولفه های متغیر اعتماد سازمانی: شامل ۴۹ سوال استاندارد : سوالات ۱ الی ۴۹ پرسشنامه

اعتماد جانبی: شامل ۱۵ سوال: سوالات ۱ تا ۱۵
اعتماد عمودی: شامل ۱۵ سوال: سوالات ۱۶ تا ۳۰
اعتماد نهادی: شامل ۱۹ سوال: سوالات ۳۱ تا ۴۹

توجه: در این پرسشنامه بالاترین نمرهای که فرد میتواند دریافت نماید 245 و پایینترین نمرهای که فرد میتواند در این پرسشنامه دریافت کند

توجه: هرچقدر نمره فرد بالا باشد نشاندهنده اعتماد سازمانی بیشتر میباشد.

منابع:

۱. شیرازی، علی؛ خداوردیان، الهام؛ و نعیمی، محمد. (۱۳۹۱) تاثیر اعتمادسازمانی بر بروز رفتارهای شهروندی سازمانی (مورد مطالعه: شرکت گاز استان خراسان شمالی). (پژوهش نامه مدیریت تحول) ۴ (۷). ۱۳۳-۱۵۴.
۲. Bao, G.M., Yang, Z.R., Xie, Z.S. and Zhou, M.J.(2004), "The Dilemma of Trust and Commitment in the Construction of Innovative Team in Chinese Private Enterprises", *International Engineering Management Conference*.
۳. Ellonen, R., Blomqvist, K. and Puumalainen, K.(2008), "The role of Trust in organizational innovativeness", *European Journal of Innovation Management*, Vol.11, No.2, PP.160-181.
۴. Lewis, D.E. (2007), "An investigation into the relationship between product innovation, trust, and diversity", A Dissertation Presented in Partial Fulfillment Of the Requirement for the Degree Doctor of Philosophy, Capella University.
۵. McKnight, D.H., Cummings, L.I. and Chervany, N.I. (1998), "Initial trust formation in new organisational relationships", *Academy of Management Review*, Vol. 23 No. 3, pp. 473-90.
۶. Stewart, R.B.(2004), " *Employee Perception of Trust: Rebuilding the Employee-Employer Relationship*", Regent University, School of Communication and the Arts.
۷. Tan, H.H. and Tan, C.S.F. (2000), "Toward a differentiation of trust in supervisor and trust in organisation", *Genetic, Social and General Psychology Monographs*, Vol. 126 No. 2, pp. 241-60.

"حق انتشار برای مرکز آماری و پژوهشی خوارزمی محفوظ است و هرگونه کپی برداری بدون ذکر مولف پیگرد قانونی دارد."

طراحی، گردآوری، ترجمه و ارزیابی اعتبار و پایایی پرسشنامه

در مرکز خدمات آماری و پژوهشی خوارزمی

www.Kharazmi-Statistics.ir